

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL SITIO WEB

ORGÁNICOS DEL TRÓPICO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, la “Empresa”), con domicilio en Carretera Santa Adelaida–Palizada Km. 3.5, Ribera El Juncas, Palizada, Campeche, C.P. 24200, es responsable del tratamiento de sus datos personales que sean recabados a través del sitio web <https://organicosdeltropico.com>

Al utilizar nuestro sitio web, crear una cuenta en la plataforma de cursos o proporcionarnos sus datos por cualquier medio en línea relacionado con este sitio, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

1. Datos personales que recabamos en el sitio y la plataforma de cursos

De manera directa, a través de formularios de registro, compra o contacto, podemos recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto

Nombre completo

Correo electrónico

Número de teléfono (opcional), incluyendo clave de país

País o región (cuando la interfaz lo solicite)

Datos de cuenta y acceso

Nombre de usuario (cuando aplique)

Contraseña (se almacena de forma cifrada)

Datos de facturación (sólo en caso de compras de cursos u otros productos)

Nombre o razón social para facturación

RFC

Domicilio fiscal

Datos necesarios para emitir comprobantes fiscales

Datos de navegación y uso del sitio

Dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo

Fecha y hora de acceso

Páginas visitadas dentro del sitio

Tiempo de permanencia y rutas de navegación

Cookies, web beacons y tecnologías similares que permiten identificar comportamiento dentro de la página

No solicitamos ni recabamos datos personales sensibles a través del formulario de registro de la plataforma de cursos.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos a través del sitio web y la plataforma de cursos se utilizan para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- a) Crear y administrar su cuenta de usuario en la plataforma de cursos.
- b) Permitirle el acceso a los contenidos, módulos y materiales de formación.
- c) Gestionar el pago, facturación y comprobantes fiscales de los cursos o servicios contratados.
- d) Atender consultas, dudas o solicitudes que nos haga llegar a través de formularios de contacto o correo electrónico.
- e) Mantener la seguridad e integridad de la plataforma, prevenir fraudes o accesos no autorizados.

Finalidades secundarias (no indispensables):

- a) Enviarle información sobre actualizaciones de contenidos, nuevos cursos, promociones o noticias relacionadas con la Empresa.
- b) Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos sobre el uso de la plataforma con fines de mejora.

Si usted no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento conforme a la sección 6 de este Aviso.

3. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web y la plataforma de cursos utilizan cookies, web beacons y tecnologías similares para:

Recordar sus preferencias de navegación y sesión.

Analizar el tráfico y el desempeño del sitio.

Mejorar la experiencia de usuario y los contenidos ofrecidos.

Los datos que se recaban mediante estas tecnologías incluyen la región donde se encuentra el usuario, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora de inicio y fin de sesión, páginas visitadas y búsquedas realizadas dentro del sitio.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio o de la plataforma de cursos podrían no operar correctamente.

4. Transferencias de datos personales

La Empresa podrá transferir sus datos personales a:

Proveedores de servicios de alojamiento web, correo electrónico, pasarelas de pago, analítica de sitios, gestión de cursos en línea y soporte técnico, que actúan por cuenta de la Empresa y están obligados a proteger la confidencialidad de la información.

Autoridades competentes cuando lo requieran en términos de la legislación aplicable o en cumplimiento de mandatos judiciales o administrativos.

Fuera de estos supuestos y de las excepciones previstas en la ley, no compartiremos sus datos personales con terceros sin su consentimiento.

5. Medidas de seguridad

La Empresa ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el cifrado de contraseñas, controles de acceso lógico y políticas internas de confidencialidad.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información en caso de ser inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestras bases de datos cuando resulte improcedente (Cancelación) o bien oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud al correo electrónico soporte@organicosdeltropico.com, indicando al menos:

Su nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta.

Copia de su identificación oficial vigente.

Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer derechos y el derecho que desea ejercer.

La Empresa dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la legislación aplicable, y le informará, cuando corresponda, las medidas adoptadas.

7. Limitación del uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines promocionales enviando un correo a soporte@organicosdeltropico.com con el asunto "Limitación de uso de datos" y señalando el tipo de comunicaciones que ya no desea recibir (por ejemplo, "promociones de cursos").

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que mantenga una cuenta activa en la plataforma o la relación comercial lo requiera y, posteriormente, durante los plazos necesarios para cumplir con obligaciones legales, fiscales o contractuales.

9. Cambios al presente Aviso de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la misma

dirección electrónica donde se encuentre este Aviso y, en su caso, se le notificará mediante correo electrónico o mediante avisos dentro de la plataforma de cursos.

El uso continuado del sitio web o de la plataforma de cursos después de la publicación de cambios implicará la aceptación de los mismos.